

ROMÂNIA

URBI-SERV PECICA S.A.

Str. 2, nr. 171, apartament 2B

Oraș Pecica, cod poștal 317235, Jud. Arad

Telefon: 0751.089.999, fax: 0257-468633

Web: www.urbiserv.ro, e-mail:

contact@urbiserv.ro

SYSTEMA[®]

CERTIFICĂRI

Nr. Certificat:

C230430/01/RO

ISO 9001:2015

Scrisoare de asteptari

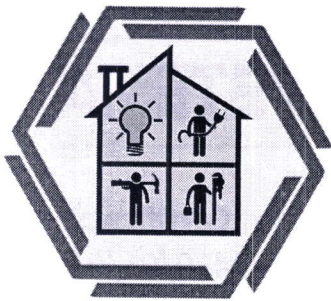
Privind performantele asteptate de la Directorul general al SC URBI-SERV PECICA SA, pentru mandatul 2023-2027

In scopul realizarii activitatilor edilitar-gospodaresti prin care se asigura administrarea, gestionarea si exploatarea bunurilor din domeniul public si privat al orașului Pecica și a satelor aparținătoare Turnu, Sederhat, Bodrogu Vechi, respectiv:

- a) satisfacerea cerintelor si nevoilor de utilitate publica ale locuitorilor orașului Pecica și satelor aparținătoare Turnu, Sederhat, Bodrogu Vechi si creșterea calitatii vietii;
- b) administrarea si gestionarea infrastructurii edilitar-urbane aferente serviciului public in interesul comunitatilor locale;
- c) functionarea si exploatarea in conditii de siguranta, rentabilitate si eficienta economica a serviciului public;
- d) ridicarea continua a standardelor si a indicatorilor de performanta a serviciilor prestate;
- e) crearea, dezvoltarea si modernizarea infrastructurii aferente serviciului public, in corelare cu planurile si documentatiile de urbanism si amenajare a teritoriului;
- f) protejarea domeniului public si privat si punerea in valoare a acestuia precum si a resurselor naturale ale zonelor de agrement;
- g) protectia si conservarea mediului natural si construit, in conformitate cu regulamentele legale in vigoare;
- h) protectia igienei si sanatatii publice, in conformitate cu reglementarile specifice in vigoare

Se stabilesc urmatoarele obiective:

- Incadrarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat și reducerea acestora printr-o gospodărire eficientă
- Realizarea obiectivelor propuse în lista de investiții pentru modernizarea SC URBI SERV SA
- Creșterea eficienței prin reducerea pierderilor;
- Îmbunătățirea calității serviciilor;
- Sporirea numărului clienților pentru sectorul construcții, instalații si reparații;
- Creșterea eficienței interne printr-o mai bună organizare a muncii;
- Îmbunătățirea planificării și ținerii sub control a proceselor și, implicit, creșterea productivității și reducerea costurilor.
- Furnizarea de servicii de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților;



ROMÂNIA

URBI-SERV PECICA S.A.

Str. 2, nr. 171, apartament 2B

Oraș Pecica, cod poștal 317235, Jud. Arad

Telefon: 0751.089.999, fax: 0257-468633

Web: www.urbiserv.ro, e-mail:

contact@urbiserv.ro



Nr. Certificat:

C230430/01/RO

ISO 9001:2015

- Promovarea respectului și transparenței prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- Un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților și asigurarea unui tratament de respect și fără discriminare;
- Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;
- Promovarea responsabilității instituționale, protecția și conservarea mediului înconjurător.
- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de clienți să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți;
- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;
- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită , prin asigurarea permanentă a serviciilor la nivelul standardelor europene;
- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corectă dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Consiliul de administrație:

-STOICU MIHAELA NARCISA

-KRISTOF EDINA-ANA

- FARAGO ROMULUS IOAN